

Service och ansvarstagande

Cellglas Sweden AB erbjuder professionell rådgivning inom hållbart byggande med särskilt fokus på applikationsområden för cellglasmaterial. Vårt ansvarsområde omfattar teknisk rådgivning gällande cellglasets användning och materialegenskaper. Vi bistår även arkitekter och ingenjörer med expertis för att säkerställa att ritningar utformas korrekt med beaktande av våra produkters unika egenskaper.

Observera att allt ansvar för konstruktion och uppförande av grunder, byggnader eller andra anläggningar åvilar konstruktör och byggtreprenör.

Prisvillkor

- Alla angivna priser i offerter, orderbekräftelser, fakturor och övrig kommunikation avser exklusive moms, såvida inte annat uttryckligen anges.
- Utöver materialpriset tillkommer kostnader för pallar (sjöpallar debiteras ej) samt frakt.
- Såvida inte annat avtalats säljs cellglas pallvis med en volym om cirka 1 m³.
- Priserna baseras på aktuella USD- eller EUR- valutakurser och kan därför variera över året. Ett offererat pris gäller fram till det angivna offerdatumets utgång, om inte annat specificerats.
- Gällande pris- och betalningsvillkor enligt våra prislister förbehålls rätten till omedelbara ändringar.
- Varje leverans betraktas som en separat order med avseende på priser och garantier. Order får endast hävas enligt de grunder som anges i ABM 07, med undantag för kundspecifika måttbeställda block eller takfallsisolering – där full material- och transportkostnad debiteras vid avbeställning.

Betalningsvillkor

Fakturan ska läggas inom 15 dagar från fakturadatum, om inte annat överenskommets. Dröjsmålsränta debiteras enligt gällande räntelag.

Leveransvillkor

- Alla leveranser sker enligt ABM 07 förutom leveranser till privatkunder där konsumentköplagen gäller.
- Fraktkostnader ingår ej i produktpriset.
- Material levereras inplastat på pall. Beroende på cellglasets typ levereras det på EUR-pall, engångspall eller sjöpall.
- Leveranser förutsätter att transport sker med lastbil inklusive släp (24 m). All omlastning sker på kundens bekostnad.

- Transportören förutsätter att mottagaren ansvarar för lossningen.
- Vid behov av bakgavellyft och handtruck ska detta meddelas i samband med beställning.
- Om lossning överskrider en timme debiteras 820:- per påbörjad timme.
- Måtten för EUR- och engångspallar är cirka 120 x 80 x 125 cm (LxBxH) med en vikt på max 145 kg per pall.
- Levererade varor förblir Cellglas Sweden AB:s egendom tills full betalning har erlagts.
- Leveranstid meddelas i varje enskilt fall. Övriga bestämmelser följer "Allmänna bestämmelser för köp av varor till yrkesmässig byggverksamhet" (ABM 07) eller till privatpersoner enligt konsumentköplagen.

Transportkostnader

Transportkostnader specificeras vid offertgivning, förutsatt att en leveransadress har uppgivits.

Returer

- Retur accepteras ej av specialtillverkat material, måttbeställt material, fallskivor, lim och andra tillbehör.
- Endast släta block i oskadat skick, levererade på obruten pall, godkänns för retur.
- Godkända returer krediteras med 70 % efter besiktning.
- Kunden ansvarar för alla kostnader avseende returtransport.

Kvalitetssäkring

Cellglasprodukter är under kontinuerlig utveckling och de tekniska specifikationerna anges med förbehåll för ändringar.
